

**Projekt**

z dnia 29 stycznia 2025 r.  
przedkładam.....

**UCHWAŁA NR .....  
RADY MIEJSKIEJ W KROŚNIE ODRZAŃSKIM**

z dnia ..... 2025 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi mieszkańca na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w  
Krośnie Odrzańskim.**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 202 r. poz. 1465, 1572, 1907 i 1940) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Uznaje się za bezzasadną skargę mieszkańca na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Krośnie Odrzańskim z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem jej podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**Radosław Sujak**

## UZASADNIENIE

W dniu 30 grudnia 2024 r. do Urzędu Miasta w Krośnie Odrzańskim wpłynęła skarga mieszkańca na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Krośnie Odrzańskim. W dniu 2 stycznia 2025 r. mieszkaniec złożył kolejne pismo w celu uzupełnienia przedmiotowej skargi.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy, w przypadku naszego samorządu Rada Miejska w Krośnie Odrzańskim.

W celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, treść skargi wraz z uzupełnieniem przekazano do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, której posiedzenie odbyło się 17 stycznia 2025 r.

Przedmiotem skargi jest treść rozmów telefonicznych przeprowadzonych w dniu 19 i 30 grudnia 2024 r. pomiędzy skarżącym, a pracownikami i kierownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej w Krośnie Odrzańskim oraz treść pisma z dnia 19 grudnia 2024 r. skierowanego do skarżącego.

Skarżący zarzuca pracownikom Ośrodka, w tym kierownikowi:

- 1) brak podstaw do wydania decyzji odmownej w sprawie przyznania świadczenia pielęgnacyjnego na „starych zasadach” oraz bezzasadne i bezprawne wstrzymanie postępowania w sprawie ustalenia prawa do świadczenia pielęgnacyjnego na „nowych zasadach”;
- 2) nieuzasadnione podejrzenie niemożności sprawowania opieki nad dzieckiem w związku z podjęciem zatrudnienia przez obojga rodziców i brak podstaw do przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania;
- 3) brak wiedzy i kompetencji pracowników i kierownika Ośrodka.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji po zapoznaniu się z treścią skargi, weryfikacją zarzutów podnoszonych w skardze, analizie zebranej w sprawie dokumentacji oraz po wysłuchaniu strony skarżącej, nagrań z rozmów telefonicznych i wyjaśnień pracownika oraz Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Krośnie Odrzańskim ustaliła następujący stan faktyczny.

W myśl art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 390, 658 i 852) skarżący uprawniony był do pobierania świadczenia pielęgnacyjnego na dziecko na tzw. „starych zasadach” zgodnie z przyznaną decyzją do 31 grudnia 2025 r., które wykluczało podjęcie zatrudnienia z uwagi na sprawowanie opieki nad małoletnią. Zgodnie art. 43 i 63 ust. 13 pkt ust. 3 ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1429) tj. zmieniającą ustawę o świadczeniach rodzinnych od 1 stycznia 2024 r., świadczeniobiorcy/rodzice/inni opiekunowie sprawujący opiekę nad dziećmi niepełnosprawnymi do ukończenia przez dziecko 18 roku życia są uprawnieni do pobierania świadczenia będąc jednocześnie aktywnym zawodowo. Skarżący miał więc do wyboru pozostanie „na starych zasadach” (bez możliwości podjęcia pracy), albo przejście „na nowe zasady” obowiązujące od 1 stycznia 2024 r. W celu skorzystania z „nowych uprawnień” winien złożyć rezygnację z poprzednio przyznanych świadczeń i wniosków o skorzystanie z dodatku pielęgnacyjnego na „nowych” warunkach, o czym został poinformowany podczas wizyty w Ośrodku w listopadzie 2024 r., po tym, jak zadeklarował chęć podjęcia zatrudnienia i skorzystania ze świadczeń na „nowych zasadach”. Z dniem 25 listopada 2024 r. skarżący podjął zatrudnienie, o czym w jego imieniu, podczas wizyty osobistej w Ośrodku poinformowała małżonka, składając w imieniu męża wniosek o świadczenie pielęgnacyjne obowiązujące na „nowych zasadach”. Żona skarżącego została poinformowana przez pracownika Ośrodka o konieczności złożenia rezygnacji z poprzednio przyznanych świadczeń (która do tego dnia nie wpłynęła). Z uwagi na niezłożenie przedmiotowej rezygnacji, nastąpił „zbieg” wniosków o przyznanie świadczeń tj. na „nowych” i „starych zasadach”.

Zatem w dniu 19 grudnia 2024 r. pracownik obsługujący świadczenia rodzinne skontaktował się ze skarżącym w celu przypomnienia i poinformowania o warunkach skorzystania ze świadczeń obowiązujących od 1 stycznia 2024 r., a tym samym o konieczności złożenia rezygnacji z przyznanych na tzw. „starych zasadach”, a także o możliwości przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w toku postępowania w celu potwierdzenia zapewnienia opieki dziecku.

Na podstawie art. 35 par. 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), dnia 19 grudnia 2024 r. do skarżącego wystosowano zawiadomienie (znak: OPS.5221.45.2024) dotyczące niezatawienia sprawy w terminie, w związku z wystąpieniem o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego na „nowych zasadach”. Za powód wskazano konieczność przeprowadzenia wywiadu środowiskowego w celu weryfikacji okoliczności sprawowania opieki nad dzieckiem.

W dniu 30 grudnia 2024 r. skarżący złożył wymaganą rezygnację z tytułu pobierania świadczeń na „starych zasadach” z datą od dnia 1 grudnia 2024 r. oraz rezygnację ze świadczeń obowiązujących od nowego roku, informując, iż o świadczenie to wystąpi małżonka.

W dniu 31 grudnia 2024 r. pracownik Ośrodka przeprowadził rozmowę telefoniczną ze skarżącym w celu ustalenia terminu przeprowadzenia wywiadu środowiskowego. Skarżący nie wyraził zgody na wywiad w zaproponowanym terminie, podając za powód negatywny wpływ wizyty pracownika socjalnego na małe dziecko, a także złożenie skargi na działalność Ośrodka.

Biorąc powyższe pod uwagę, w odniesieniu do zarzutów skarżącego należy stwierdzić, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Krośnie Odrzańskim realizował zadania pomocy społecznej w zakresie ustalonym przepisami tj. zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 323 z późn. zm.) oraz ustawą z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym (Dz. U. z 2023 r. poz. 1429).

Odnosząc się kolejno do zarzutów skarżącego Komisja Skarg, Wniosków i Petycji uznała, że:

- 1) Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Krośnie Odrzańskim nie odwołał decyzji o przyznaniu świadczenia pielęgnacyjnego na „starych zasadach”. Świadczenie było wypłacone do końca 2024 r. Pismem z dnia 19 grudnia 2024 r. (znak: OPS.5221.45.2024) skarżący został jedynie zawiadomiony o niezłatwieniu w terminie sprawy, dotyczącej ustalenia prawa do świadczenia pielęgnacyjnego na „nowych zasadach”. Wskazano nowy termin załatwienia sprawy na dzień 26 stycznia 2025 r.;
- 2) zgodnie z art. 107 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.) rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej. Stanowi on dodatkowe narzędzie potwierdzające stan faktyczny, jeżeli w stosunku do świadczeniobiorcy wystąpią wątpliwości dotyczące sprawowania opieki, o której mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych. Kierownik Ośrodka w trosce o dobro dziecka miał prawo skorzystać z tego narzędzia z uwagi na podjęcie zatrudnienia przez obojga rodziców i brak dyspozycyjności w kontaktach z Ośrodkiem. Zgodnie z art. 3 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r. poz. 893 z późn. zm.), wywiad przeprowadza się z osobą lub rodziną w miejscu zamieszkania lub pobytu, w dniach roboczych, w godzinach pracy podmiotu uprawnionego, albo w innym terminie uzgodnionym z osobą lub rodziną. Zatem w oparciu o zebrane dokumenty nie ma przeciwskażeń do przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania świadczeniobiorcy, a jego odmowa i brak współpracy z Ośrodkiem tym bardziej budzą wątpliwości kierownika;
- 3) zarówno pracownicy, jak i Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Krośnie Odrzańskim posiadają niezbędne kwalifikacje do realizacji powierzonych zadań w zakresie ustawy o pomocy społecznej i wszelkich świadczeń realizowanych przez jednostkę. Zatrudniani są w drodze konkursów na stanowiska urzędnicze, zgodnie z art. 13 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1135) wykazując się znajomością ustaw wymaganych na stanowisku. Ich kwalifikacje i doświadczenie są wymagane ustawowo i skrupulatnie weryfikowane. Na bieżąco również poszerzają swoją wiedzę poprzez szkolenia w związku ze zmianami legislacyjnymi.

Biorąc powyższe pod uwagę, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Krośnie Odrzańskim po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego uznała skargę za bezzasadną. Jednocześnie Komisja poinformowała, że kwestie skutków emocjonalnych, które sprawa mogła wywołać u skarżącego, bądź członków rodziny, wykraczają poza zakres jej kompetencji i uprawnień. Skarga została rozpatrzona w oparciu o zakres działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Krośnie Odrzańskim.

Wobec powyższego Rada Miejska w Krośnie Odrzańskim uznaje skargę za bezzasadną.

Jednocześnie w myśl art. 238 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego, organ ma obowiązek pouczyć skarżącego o treści art. 239 Kodeksu postępowania administracyjnego, w myśl którego, w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a osoba skarżąca ponowiła skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy, bez zawiadamiania osoby skarżącej.

Podjęcie uchwały nie wywołuje skutków finansowych dla budżetu Gminy Krosno Odrzańskie.